

## POSTE: LUNGHE CODE, ATTESE E DISSERVIZI, ANCHE A GIOIA

Scritto da La Redazione  
Giovedì 09 Giugno 2011 07:19

---



**Anche presso gli uffici postali presenti a Gioia del Colle dal 1° giugno gli utenti** che cercavano di fare operazioni ordinarie tramite le Poste Italiane, e che in molti casi sono fondamentali, come nel caso del ritiro delle pensioni, **hanno subito profondi disagi a causa del caos** che si è verificato in seguito ad alcuni problemi informatici.

**Disagi che continuano a verificarsi ancora oggi** nonostante sia trascorsa più di una settimana dal manifestarsi dell'anomalia.

**Per questo motivo le associazioni dei consumatori**, fin dal primo momento oltre a chiedere che i problemi che hanno causato i disservizi da parte di Poste Italiane venissero immediatamente risolti, **sono scese in campo anche per ottenere il rimborso**

Scritto da La Redazione  
Giovedì 09 Giugno 2011 07:19

---

degli utenti  
**per i disagi**  
che hanno dovuto subire.



**Federconsumatori e Adusbef sono uniti nella posizione secondo la quale "Gli utenti che hanno fatto code che arrivavano in strada di uffici postali andati in tilt, con migliaia di cittadini costretti ad attendere ore ed ore nella speranza di inviare una raccomandata, ritirare la pensione o accedere al proprio conto, con la promessa vana di un urgente riavvio di alcuni terminali che funzionavano a singhiozzo, mentre altri risultavano del tutto bloccati, devono essere immediatamente risarciti"**

Adusbef e Federconsumatori **hanno quindi invitato l'amministratore delegato** di Poste Italiane, **Massimo Sarmi**,  
**ad aprire**, a partire dal 6 giugno, **un tavolo di conciliazione per risarcire tutti i cittadini che hanno subito disagi**, anche perchè, sottolineano, "stavolta in caso contrario, l'Ente Poste non riuscirà ad evitare una class-action, con un doveroso risarcimento dei d

# POSTE: LUNGHE CODE, ATTESE E DISSERVIZI, ANCHE A GIOIA

Scritto da La Redazione  
Giovedì 09 Giugno 2011 07:19



## POSTE: LUNGHE CODE, ATTESE E DISSERVIZI, ANCHE A GIOIA

Scritto da La Redazione  
Giovedì 09 Giugno 2011 07:19

---



[Caldesimone, i migliori servizi gratuiti di consulenza a disposizione](#)  
fra i servizi automatici e a [Materze](#), in Via Cavour 68, offre consulenza dal lunedì al venerdì ore